



C'est bien beau les économies...

1to1 energy e-help: la prestation de conseil
en énergie pour les particuliers

**Votre fournisseur
d'énergie**
BKW FMB Energie SA
Viktoriaplatz 2
3000 Berne 25
www.bkw-fmb.ch

L'énergie intelligente

1to1
energy

C'est bien beau les économies... Mais je me demande vraiment ce qu'on pourrait me proposer pour consommer moins d'électricité. De ne pas laisser la lumière allumée toute la nuit peut-être?

Faites des économies de coûts et d'énergie

Les propriétaires d'une maison individuelle ou multifamiliale le savent bien: le linge, la cuisson ou l'éclairage nécessitent de l'énergie. Les postes les plus énergivores sont le chauffage et la production d'eau chaude. Avec 1to1 energy e-help, vous pouvez dès à présent maîtriser votre consommation énergétique au quotidien.

Sommaire

- 3 Introduction
- 4 Vue d'ensemble des modules
- 6 Modules «Conseil de base»/«Enveloppe du bâtiment»
- 8 Modules «Étude de faisabilité»/«Concept énergétique»
- 10 Vos avantages en un coup d'œil

Introduction

Qu'est-ce que la prestation 1to1 energy e-help et à qui s'adresse-t-elle?

1to1 energy e-help est une prestation modulaire de conseil qui permet d'optimiser les coûts énergétiques. Elle s'adresse aux propriétaires d'une maison individuelle ou plurifamiliale et aux propriétaires par étages.

Vous voulez savoir si votre système de chauffage et de production d'eau chaude est technologiquement au top?

Avec 1to1 energy e-help, nous vous aidons à vérifier si vos installations répondent aux normes technologiques actuelles.

Vous vous interrogez sur l'efficacité de l'enveloppe de votre bâtiment?

Nous examinons si vous devez envisager des travaux de rénovation et vous indiquons la solution la mieux adaptée à votre cas.

Vous envisagez de remplacer vos installations?

Nous vous présentons les diverses possibilités et calculons votre potentiel d'économies.

Vous songez à installer une pompe à chaleur?

Nous évaluons les économies ainsi réalisées et les effets positifs d'une telle solution sur l'environnement.

Vous souhaitez contribuer à la réduction des émissions de CO₂?

Promouvoir une utilisation rationnelle des ressources est moins compliqué qu'il n'y paraît. Et les avantages sont nombreux!

Prenez le temps de parcourir cette brochure sur 1to1 energy e-help, notre prestation modulaire de conseil en énergie. Vous y trouverez des informations complètes et neutres.

1to1 energy e-help: des modules adaptés à vos besoins

Les modules 1to1 energy e-help sont complémentaires. A vous de choisir le nombre d'étapes de votre voyage!

Module «Conseil de base»

- Informations sur les systèmes de chauffage, la production d'eau chaude et l'enveloppe des bâtiments, conseils pratiques pour réaliser des économies d'énergie
- Analyse de votre profil de consommation
- Répartition en classes d'efficacité énergétique

Module «Enveloppe du bâtiment»

- Evaluation sommaire de l'enveloppe du bâtiment: recommandations en termes de rénovation, indication du coût approximatif et du potentiel d'économies
- En option (offre individuelle): diagnostic par thermographie

Module «Etude de faisabilité»

- Evaluation des installations existantes de chauffage et de production d'eau chaude
- Comparaison avec une pompe à chaleur et, le cas échéant, avec une installation solaire:
 - frais d'investissement
 - coûts annuels
 - émissions de CO₂

Module «Concept énergétique»

- Extension du comparatif aux éléments suivants:
- autres systèmes de chauffage
 - considérations écologiques
 - dispositions légales
 - analyse de la valeur utile pour chaque variante



Pour s'orienter:
le module «Conseil de base»

Le module «Conseil de base» comprend l'analyse de la consommation d'énergie consacrée au chauffage et à la préparation d'eau chaude dans votre bâtiment. La répartition en classes d'efficacité énergétique vous renseigne en un coup d'œil sur le niveau des besoins énergétiques de votre bâtiment.

Ces dernières années, des progrès considérables ont été accomplis en matière de technique du bâtiment:

- **Enveloppe du bâtiment:** matériaux d'isolation, triple vitrage, étanchéité
- **Production de chaleur:** pompes à chaleur conviviales puisant jusqu'à 75% de la chaleur dans l'environnement, pompes basse consommation, panneaux solaires performants
- **Confort:** aération contrôlée, réglage indépendant dans chaque pièce

Autant d'éléments qui vous permettent de réduire votre consommation d'énergie tout en améliorant votre confort!

Nos prestations

A l'aide d'un formulaire en ligne, nous recueillons les caractéristiques essentielles de votre bâtiment et de votre consommation énergétique. L'évaluation de ces données permet de déterminer la consommation d'énergie consacrée au chauffage et à la préparation d'eau chaude dans votre bâtiment.

Vos avantages:

▶ Votre consommation d'énergie est répartie en classes d'efficacité énergétique. Cette classification individuelle ne remplace toutefois pas le Certificat énergétique cantonal des bâtiments (CECB).

▶ Votre consommation d'énergie est indiquée en kWh par m² et par an.

Pour voir plus loin:
le module «Enveloppe du bâtiment»

L'enveloppe du bâtiment est souvent une source de déperdition de chaleur. Outre son effet négatif sur l'environnement, cette énergie perdue vient grever votre budget et diminue le confort de votre logement.

Pour connaître les réels besoins énergétiques du logement, le mieux est de faire analyser l'enveloppe du bâtiment avant d'évaluer le système de chauffage.

Nos prestations

Le module «Enveloppe du bâtiment» comprend l'examen sur place de votre bâtiment et l'établissement du Certificat énergétique cantonal des bâtiments (CECB).

Si vous envisagez une rénovation complète et durable de votre bâtiment, nous vous proposons en outre le CECB-plus (recommandations de rénovation).

Option supplémentaire

A l'issue de l'examen sur place de votre bâtiment, vous pouvez bénéficier d'un diagnostic par thermographie. Celui-ci permet d'identifier les points faibles de l'enveloppe du bâtiment. Il est réalisable uniquement sur les parties non couvertes et non réfléchissantes du bâtiment, à un moment où la température extérieure est basse.

Vos avantages:

▶ Le Certificat énergétique cantonal des bâtiments (CECB) analyse les besoins énergétiques de votre bâtiment pour une utilisation standard du chauffage, de l'eau chaude sanitaire, de l'éclairage et d'autres postes de consommation électrique.

▶ Le rapport CECB-plus souligne les points faibles en termes d'efficacité énergétique. Il propose des mesures d'optimisation de l'enveloppe et des installations techniques du bâtiment. L'indication du coût de l'investissement et du potentiel d'économies d'énergie permet de comparer les différentes mesures sur la base de leur rapport coût-utilité.



Cap sur l'avenir: le module «Etude de faisabilité»

Utiliser la chaleur de l'air, du sol ou des eaux souterraines pour chauffer son logement et produire de l'eau chaude, c'est possible. Les pompes à chaleur modernes puisent jusqu'à 75% de la chaleur dans l'environnement.

Utiliser une pompe à chaleur présente de nombreux avantages. En la faisant fonctionner à l'éco-courant, vous abaissez même vos émissions de CO₂ à un niveau proche de zéro. Et si vous utilisez des panneaux solaires pour produire de l'eau chaude, vous réduirez encore davantage votre consommation d'électricité.

Nos prestations

Nous réalisons une étude de faisabilité et déterminons les frais d'investissement, les éventuelles contributions aux frais auxquelles vous pouvez prétendre et surtout les potentiels d'économie (énergie, frais d'exploitation, émissions de CO₂). Nous vous indiquons également la durée d'amortissement d'une telle installation.

Dans ce module, nous comparons en outre les coûts annuels de votre système actuel de chauffage et de production d'eau chaude à ceux d'une pompe à chaleur.

Vos avantages:

Nous évaluons la possibilité d'installer une pompe à chaleur aérothermique, géothermique ou aquathermique.

Nous comparons les coûts indicatifs d'une pompe à chaleur (investissement, financement, frais d'exploitation) à ceux de votre solution actuelle.

Vous obtenez un aperçu des frais annuels de votre système de chauffage et de production d'eau chaude actuel.

Ces coûts sont comparés à ceux d'une pompe à chaleur.

Nous vous indiquons le produit d'électricité adapté à vos besoins.

Pour y voir plus clair: le module «Concept énergétique»

Ce module vous permet d'aller encore plus loin, en exploitant plus avant les résultats du module «Etude de faisabilité». D'autres variantes vous sont proposées.

Nous examinons pour vous des systèmes de chauffage supplémentaires, prenons en compte d'autres considérations écologiques et vous informons sur les dispositions légales en vigueur. Le cas échéant, nous faisons intervenir des critères supplémentaires dans le comparatif, que nous intégrons à une analyse de la valeur utile.

Nous pouvons par ailleurs vous proposer sur simple demande des prestations complémentaires, telles que des conseils en éclairage, et vous assister pendant la phase de mise en œuvre de votre projet.

Vos avantages:

Des solutions supplémentaires vous sont proposées en complément du module «Etude de faisabilité»: chauffage à bois, à pellets ou chauffage solaire en appoint.

Le comparatif des variantes est exhaustif: prise en compte de critères écologiques supplémentaires (énergie grise, émissions, etc.), présentation des dispositions légales (loi sur l'énergie, ordonnance sur la protection de l'air, etc.), énumération des contributions aux frais envisageables, etc. Les différentes options sont comparées au moyen de divers critères.



Vos avantages en un coup d'œil

Neutralité: nous vous fournissons des conseils en toute indépendance, sans aucun accord avec un fabricant particulier.

Expérience: nos spécialistes en énergie disposent de connaissances approfondies et d'un vaste savoir-faire.

Liberté de choix: c'est vous qui choisissez le niveau de conseil dont vous souhaitez bénéficier.

Clarté: nous vous fournissons des analyses claires et univoques, et vous présentons des offres sans engagement.

Vue d'ensemble: nous vous montrons les différentes possibilités qui vous sont offertes.

Environnement: nous vous montrons comment gérer les ressources de manière rationnelle (efficacité énergétique, réduction des émissions).

Nos propositions n'altèrent en rien votre confort quotidien.

Coûts: nous vous aidons à optimiser vos dépenses énergétiques (chauffage et production d'eau chaude).

Offre sans engagement de votre part.

Investir dans les modules de 1to1 energy e-help est donc intéressant à tout point de vue. Vous verrez: investir un peu plus pour optimiser votre logement présente aussi de nombreux avantages.

Voici comment procéder

1. Saisissez toutes les données relatives à votre bâtiment sur www.1to1energy.ch.

Si vous ne disposez pas d'un accès à Internet, vous pouvez commander le formulaire par téléphone (0800 121 121) et le renvoyer complété à l'adresse suivante:

1to1energy
e-help
Case postale 709
3000 Berne 25

2. Pour tous les modules à l'exception du «Conseil de base», un conseiller en énergie prendra contact avec vous afin de convenir d'un rendez-vous pour une visite.

3. A l'issue de cette visite, un rapport écrit vous sera envoyé.

4. Si des questions subsistent, vous pouvez vous adresser directement à votre conseiller en énergie.

Vous trouverez des informations supplémentaires sur les différents modules sur notre site: www.1to1energy.ch.